

# JusGuest-Windows版本 用户手册

# JusAgent for Windows 用户手册----用户下载

JusGuest 下载及更新地址: <https://appadmin.juphoon.com/download.html#JusGuest-window>

JusGuest | 安装包下载

版本号: V1.2.5 时间: 2019-03-13

版本号查看



适用于Windows设备

点击安装

点击安装安装软件

## 更新说明

1. 商用环境地址更换;
2. 更换库

## 历史版本

v1.2.0(2018009140)

2019-03-07  
官网版本

# JusGuest-Windows 用户手册----账号登录问题



账号

请输入您的账号

密码

请输入您的密码

服务器

请输入您的服务器信息

登录

提供5个访客账号进行试用：  
账号： guest1~guest5  
密码： 123456

输入座席帐号、密码

选择登录服务器—商用环境，或者  
输入服务器地址，点击登录后登录访  
客端  
公网环境试用地址：  
<http://47.101.219.170:8083>

# JusGuest-Windows 用户手册----登录帐号，及主界面显示

## 选择业务



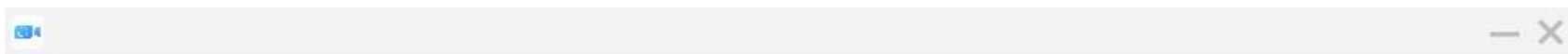
登录后进入选择业务界面：  
选择相应的业务，点击呼叫  
客服，开始业务。

选择业务

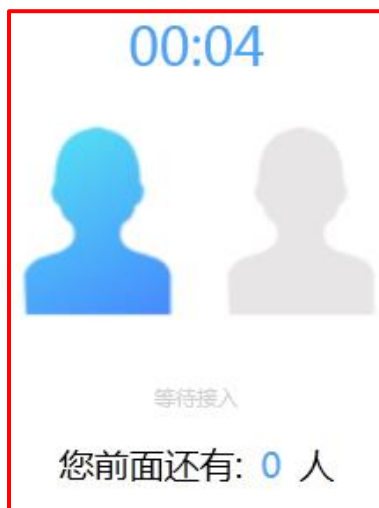
我

“我”界面为个人中心界面

# JusGuest-Windows 用户手册----服务等待,排队过程



办理开户业务



点击开始服务后, 进入排队等待界面, 显示已等待时间和前方排队人数



点击挂断, 离开排队队伍, 返回选择业务主界面

# JusGuest-Windows用户手册----视频通话界面



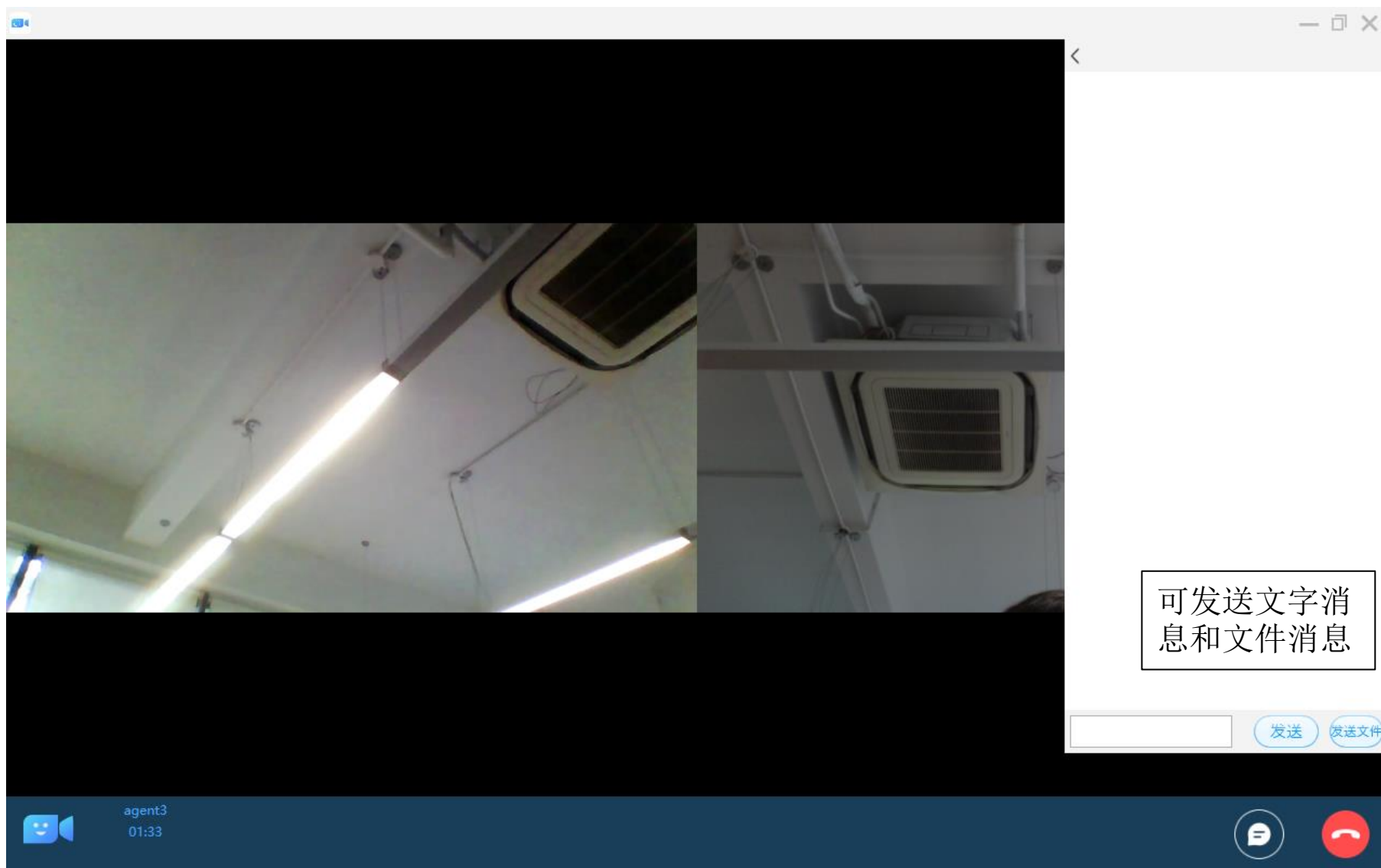
座席端显示界面

访客端显示界面

点击可发送IM消息

点击结束通话

# JusGuest-Windows用户手册----视频通话界面



# JusGuest-Windows 用户手册----账号配置，版本详情



修改当前账户密码

注销当前登录帐户

修改密码

注销

关于



版本详细信息

Version1.0.0(201804080)

@ 2018 Juphoon All right reserved

点击此处返回选择  
业务界面

选择业务

我

选择业务

我



# JusGuest-Windows 用户手册----帐号配置界面



注销后可重新添加帐号

点击可删除帐号信息

点击可更改登录服务器

谢谢！